

Kerncijfers

Onze mensen

Aantal werknemers in loondienst op 31 december 2025

758



Aantal nieuwe werknemers

192



Verzuim

7,7%



Vrouwen in dienst

68%



eNPS

15



Mannen in dienst

32%



Afgerond in 2025 NaVU-vakdiploma

19



Gemiddelde leeftijd werknemer

46,9 jaar

Aantal trainingen en e-learnings permanente educatie

43



Bedrijfsresultaten



Alles draait om de klant

Klanttevredenheid over uitvaartverzorgers in loondienst 9,3

Klanttevredenheid telefonisch contact verzekeringen 7,8

Klanttevredenheid begraafplaatsen en crematoria 8,9



Financieel tot steun zijn

Aantal verzekerden in Nederland 1.772.128

Aantal nieuwe verzekerden Nederland 54.645

Marktaandeel nieuwe verzekeringen 36,4%



Samen voor de klant

Franchisenemers, medewerkerparticipaties en partners 35

Intermediairs 1.925



Emotioneel tot steun zijn

Marktaandeel uitvaartzorg 8,59%

Marktaandeel crematoria 6,69%



Aantal uitvaarten 14.835

Aantal crematies totaal 10.984

Aantal crematies in eigen crematoria 8.344

Aantal crematies in 4 partnercrematoria 2.640



Aantal begrafenissen op 3 eigen begraafplaatsen 465

Totaal aantal overledenen in nederland in 2025 173.338

Totaal aandeel crematies in nederland in 2025 117.643 (68%)

Financiële resultaten

Cijfers in miljoenen

Nieuwe uitvaartverzekeringen verzekerd kapitaal, netto productie € 461,7

Premie inkomen € 211,9

Operationeel resultaat € 0,2

Financieel resultaat voor belasting € -133,8

Solvabiliteitsratio verzekeraar 150%

Maatschappelijke resultaten



Samen voor de maatschappij

Medewerkers in dienst met arbeidsbeperking 1,5%
50% boven Nederlands streefpercentage

CO₂-emissie beleggingen 10,95 kiloton

CO₂-emissie totaal incl. eigen activiteiten 12,2 kiloton

Daling directe CO₂-emissie 45%